

Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	142	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	40	0	0	0	0	0	0	0
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	182	0	0	0	0	0	0	0
	Tüketici Sayısı(T1)	12686	0	0	0	0	0	0	0